

## **Führungskräfteentwicklungsprogramm Michael Brücken kaufpark**

### **1. Stufe Qualifizierung zur Erstverkäuferin / zum Erstverkäufer**

12 Monate Ausbildung im Markt sowie berufsbegleitende Seminare in der Zentrale, durchgeführt von erfahrenem Personaltrainer sowie Führungskräften der Zentrale.

#### **Seminarinhalte:**

- Praktisches Verkaufsgeschehen
- Inventur- und Abrechnungswesen, Inventursicherheit
- Kundenorientiertes Verhalten im Verkauf
- Praktische Betriebswirtschaft
- Erfolgreiche Zusammenarbeit im Team
- Sachkundenachweis für freiverkäufliche Arzneimittel

Beurteilung und Entscheidung über Beförderung zum/zur Erstverkäufer/Erstverkäuferin, entsprechende Gehaltserhöhung mit neuer Eingruppierung und über Teilnahme an der 2. Stufe.

### **2. Stufe Qualifizierung zur Filialassistentin / zum Filialassistenten**

12 Monate Ausbildung im Markt sowie berufsbegleitende Seminare in der Zentrale.

#### **Seminarinhalte:**

- Praktische Betriebswirtschaft Aufbaustufe
- Praktische Betriebswirtschaft Anwendungsstufe
- Praxis der Organisation
- Ausbildereignung
- Erfolgreiche Mitarbeiterführung
- Erfolgreiche Mitarbeitergespräche

Beurteilung und Entscheidung über Beförderung zum/zur Filialassistent/in, entsprechende Gehaltserhöhung mit neuer Eingruppierung.

#### **Infotelefon**

0 23 31 / 300-227 Frau Haase-Kaldenhoven  
0 23 31 / 300-254 Herr Hilgenstock  
Mo.-Do. 8.30h - 16.00h, Fr. 8.30h - 14.30h

Nach erfolgreichem Abschluss stehen Ihnen dann die Karrierewege bei kaufpark in ganz Nordrhein-Westfalen offen und Sie können sich mit guten Leistungen für die Führung einer Filiale profilieren.

Nach einigen Jahren Bewährung als Filialverwalter-/Filialverwalterin kann nach einem vom Unternehmen geförderten Studium zum/zur Handelsfachwirt/in von Ihnen auch die Funktion der Bezirksleitung übernommen werden, d. h. Sie übernehmen die personelle und betriebswirtschaftliche Verantwortung für einen Bezirk von ca. 10 Filialen, an deren Erfolg Sie durch Prämien beteiligt werden.

Zum Berufsbild haben wir hier für Sie nachfolgend alle Informationen übersichtlich und stichwortartig aufgeführt.

### **Tätigkeitsmerkmale:**

- Beratende und verkaufende Tätigkeit in modernen Verbrauchermarktfilialen mit hohem Frischwarenanteil
- Gekennzeichnet durch selbständiges Arbeiten und eigene Verantwortungsbereiche
- Disposition von Ware unter betriebswirtschaftlichen und verkäuferischen Gesichtspunkten
- Warenaufbau und Warenplatzierung unter verkaufsfördernden Aspekten

### **Ausbildungsinhalte:**

- Bedeutung und Struktur des Einzelhandels
- Kunden und dienstleistungsorientiertes Verhalten
- Kommunikation mit Kunden
- Beschwerde und Reklamation
- Servicebereich Kasse
- Warenpräsentation
- Wareneingang, Warenlagerung
- Rechenvorgänge in der Praxis
- Einzelhandelsprozesse
- Umweltschutz

### **Wahlqualifikation**

- Beratung, Ware, Verkauf

#### **Infotelefon**

0 23 31 / 300-227 Frau Haase-Kaldenhoven

0 23 31 / 300-254 Herr Hilgenstock

Mo.-Do. 8.30h - 16.00h, Fr. 8.30h - 14.30h

- Beschaffungsorientierte Warenwirtschaft
- Personal

### **Prüfung:**

#### **Abschlussprüfung vor der Industrie- und Handelskammer**

- Kaufmännische Handelstätigkeit
- Einzelhandelsprozesse
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Fallbezogenes Fachgespräch

### **Berufsschule:**

- in Betriebsnähe 1-2 mal wöchentlich

#### **Berufsbezogener Lernbereich**

- Kundenkommunikation und -service
- Warenbezogene Prozesse
- Wirtschafts- und Sozialprozesse
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- Datenverarbeitung
- Fremdsprache

#### **Berufsübergreifender Lernbereich**

- Deutsch / Kommunikation
- Religionslehre
- Sport / Gesundheitsförderung
- Politik / Gesellschaftslehre

#### **Differenzierungsbereiche**

- je nach Angebot der Schule

#### **Ausbildungsort:**

- In über 120 Filialen in ganz Nordrhein-Westfalen

#### **Ausbildungsdauer:**

- 3 Jahre, individuelle Verkürzung je nach Schulabschluss möglich

#### **Infotelefon**

0 23 31 / 300-227 Frau Haase-Kaldenhoven

0 23 31 / 300-254 Herr Hilgenstock

Mo.-Do. 8.30h - 16.00h, Fr. 8.30h - 14.30h

### **Betriebsunterricht:**

- Warenkunde, Warenwirtschaftliche Prozesse / Wirtschafts- und Sozialprozesse, Kaufmännische Steuerung und Kontrolle, Prüfungsvorbereitung

### **Arbeitszeit:**

- 37,5 Stunden in der Woche

### **Ausbildungsvergütung (übertariflich):**

- 1. Ausbildungsjahr = € 710,00
- 2. Ausbildungsjahr = € 790,00
- 3. Ausbildungsjahr = € 900,00

### **Aufstiegsmöglichkeiten:**

- Erstkraft im Abteilungsbereich
- Erstverkäufer / -in
- Filialassistent / -in
- Filialverwalter / -in
- Bezirksleiter / -in

### **Weiterbildung:**

- Fachbezogene Seminare und Schulungen, systematisches Förderprogramm für Nachwuchsführungskräfte direkt nach Ausbildungsabschluss

### **Voraussetzungen:**

- Fachoberschulreife (mittlere Reife, Fachabitur oder Abitur) mit mindestens befriedigenden Noten
- freundliches Auftreten und gepflegtes Erscheinungsbild
- Überdurchschnittliche Lern- und Leistungsbereitschaft

Unser Auswahlverfahren um die Ausbildungsplätze des Jahrgangs 2011 ist beendet. Für den Eintritt 01.09.2012 startet unser Auswahlverfahren im November 2011.

### **Infotelefon**

0 23 31 / 300-227 Frau Haase-Kaldenhoven  
0 23 31 / 300-254 Herr Hilgenstock  
Mo.-Do. 8.30h - 16.00h, Fr. 8.30h - 14.30h

**Bitte bewerben Sie sich schriftlich mit den üblichen Unterlagen an unten  
aufgeführte Adresse**

Michael Brücken Kaufpark GmbH & Co OHG

z. H. Herrn Hilgenstock

Postfach 4 60

58004 Hagen

Tel.: (0 23 31) 300 - 239

**Infotelefon**

0 23 31 / 300-227 Frau Haase-Kaldenhoven

0 23 31 / 300-254 Herr Hilgenstock

Mo.-Do. 8.30h - 16.00h, Fr. 8.30h - 14.30h